

POLITICA DELLA QUALITÀ

La **missione di START 4.0** è creare un'offerta di servizi di formazione e innovazione in grado di:

- rispondere in maniera puntuale ai **bisogni** provenienti dal mondo aziendale e professionale;
- offrire ai clienti ed ai partecipanti servizi altamente specializzati, finalizzati alla **soddisfazione** delle richieste espresse e volti alla crescita professionale e all'aumento della competitività aziendale.

La complessità del **business della trasformazione digitale sicura** richiede una particolare attenzione all'attività di programmazione e di gestione, operando in **conformità ai requisiti normativi** e alle **modalità previste dal Sistema di Gestione della Qualità**.

Il personale di **START 4.0**, altamente specializzato, è attivamente impegnato a perseguire quanto sopra indicato attraverso l'applicazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2015.

La **visione strategica** riguarda i seguenti **indirizzi e linee di azione**:

- **Corsi di Formazione:** progettazione di percorsi formativi ad hoc, su richiesta di aziende, per i quali possono anche essere richiesti finanziamenti ad Organismi terzi, gestendo tutte le fasi di erogazione e rendicontazione delle attività.
- **Servizi di Innovazione:** progettazione ed erogazione di servizi finalizzati alla trasformazione digitale sicura.
- **Servizi di scansione e modellazione BIM e servizi di proof of concept (Test Before Invest):** progettazione ed erogazione di servizi di scansione e modellazione BIM e di servizi finalizzati a testare soluzioni tecnologiche.

L'Alta Direzione ha deciso di attuare un sistema di gestione per la qualità, certificabile con riferimento alla norma ISO 9001:2015, con la convinzione che possa fornire un importante contributo allo sviluppo dell'attività, alla gestione dei costi e dei rischi, al miglioramento continuo della soddisfazione dei Clienti e del personale dell'Organizzazione.

La **Politica della Qualità** nella sua definizione si collega alla **formulazione degli obiettivi** di ogni ciclo gestionale e viene aggiornata in relazione alle variazioni del quadro strategico e del contesto di riferimento aziendale.

A fronte della politica sopra esposta **START 4.0** ha fissato i seguenti specifici obiettivi:

- orientare i propri obiettivi e le strategie operative partendo da un'attenta analisi del contesto (interno ed esterno), degli stakeholders e dei rischi rilevati;
- mantenere la Certificazione Qualità 9001:2015;
- consolidare la crescita societaria anche attraverso l'implementazione del numero aziende clienti sia per opportunità di attività finanziate a vario titolo, che per attività private.;
- garantire la conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili alle attività, ai servizi e ai prodotti di **START 4.0**;
- stabilire efficaci modalità di gestione e di controllo;
- perseguire il miglioramento continuo dell'Organizzazione attraverso il monitoraggio dei risultati delle attività e la verifica dell'efficienza dei processi;
- monitorare e perseguire il miglioramento continuo della soddisfazione dei Clienti, siano essi l'Ente Finanziatore, l'Azienda Committente o gli Utenti finali di un servizio;

- sviluppare azioni di aggiornamento continuo per i propri dipendenti e collaboratori interni, promuovendone lo sviluppo professionale, la motivazione e la migliore assimilazione possibile del sistema di gestione per la qualità, anche al fine di creare un ambiente adatto al pieno coinvolgimento e alla motivazione del personale nel perseguimento degli obiettivi;
- gestire i rapporti con i propri fornitori in un'ottica di reciproco beneficio al fine di migliorare le capacità di entrambi di creare valore.

L'Alta Direzione riconosce con questa dichiarazione che:

- il Manuale Qualità vigente descrive le politiche, l'organizzazione ed il sistema di gestione di START 4.0.
- le direttive contenute nel Manuale siano correttamente seguite da parte di tutto il personale.

Data
07/02/2025

La Presidenza START 4.0
Prof. ssa PAOLA GIRDINIO

Firma

