



POLITICA DELLA QUALITÀ

La **missione di START 4.0** è creare un'offerta formativa in grado di:

- rispondere in maniera puntuale ai **bisogni** provenienti dal mondo aziendale e professionale;
- offrire ai clienti ed ai partecipanti un **aggiornamento** e una **formazione** qualitativamente valida, finalizzata alla **soddisfazione** delle richieste formative espresse e volta alla crescita professionale.

La complessità del **business della formazione** (integrazione di Istituzioni pubbliche e aziende private, professionisti, diverse tipologie di esigenze formative per una varietà di partecipanti, ecc.) richiede una particolare attenzione all'attività di programmazione e di gestione, operando in **conformità ai requisiti normativi** e alle **modalità previste dal Sistema di gestione della Qualità**.

Il personale di **START 4.0** è attivamente impegnato a perseguire quanto sopra indicato attraverso l'applicazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2015.

La **visione strategica** riguarda i seguenti **indirizzi e linee di azione**:

- **Corsi di Formazione:** progettazione di percorsi formativi ad hoc, su richiesta di aziende, per i quali possono anche essere richiesti finanziamenti ad Organismi terzi, gestendo tutte le fasi di erogazione e rendicontazione delle attività.
- **Corsi di Qualifica:** progettazione ed erogazione di corsi post-Laurea e di percorsi di Qualifica post-Diploma sulle figure professionali maggiormente richieste dalle aziende al fine di favorire l'occupabilità dei partecipanti.

L'Alta Direzione ha deciso di attuare un sistema di gestione per la qualità, certificabile con riferimento alla norma ISO 9001:2015, con la convinzione che possa fornire un importante contributo allo sviluppo dell'attività, alla gestione dei costi e dei rischi, al miglioramento continuo della soddisfazione dei Clienti e del personale dell'Organizzazione.

La **Politica della Qualità** nella sua definizione si collega alla **formulazione degli obiettivi** di ogni ciclo gestionale e viene aggiornata in relazione alle variazioni del quadro strategico e del contesto di riferimento aziendale.

A fronte della politica sopra esposta **START 4.0** ha fissato i seguenti specifici obiettivi:

- orientare i propri obiettivi e le strategie operative partendo da un'attenta analisi del contesto (interno ed esterno), degli stakeholders e dei rischi rilevati;
- mantenere la Certificazione Qualità 9001:2015;
- consolidare la crescita societaria anche attraverso l'implementazione del numero aziende clienti sia per opportunità di attività finanziate a vario titolo, che per attività private.;
- sviluppare competenze nell'utilizzo delle diverse forme di finanziamento alla formazione (FSE, fondi paritetici, bandi europei, bandi camere di commercio...);
- garantire la conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili alle attività, ai servizi e ai prodotti di **START 4.0**;
- stabilire efficaci modalità di gestione e di controllo;
- perseguire il miglioramento continuo dell'Organizzazione attraverso il monitoraggio dei risultati delle attività e la verifica dell'efficienza dei processi;
- monitorare e perseguire il miglioramento continuo della soddisfazione dei Clienti, siano essi l'Ente Finanziatore, l'Azienda Committente o gli Utenti finali di un'azione formativa.
- sviluppare azioni di aggiornamento continuo per i propri dipendenti e collaboratori interni, promuovendone lo sviluppo professionale, la motivazione e la migliore assimilazione possibile del



sistema di gestione per la qualità, anche al fine di creare un ambiente adatto al pieno coinvolgimento e alla motivazione del personale nel perseguimento degli obiettivi;

- gestire i rapporti con i propri fornitori in un'ottica di reciproco beneficio al fine di migliorare le capacità di entrambi di creare valore.

L'Alta Direzione riconosce con questa dichiarazione che:

- il Manuale Qualità vigente descrive le politiche, l'organizzazione ed il sistema di gestione di START 4.0.
- le direttive contenute nel Manuale siano correttamente seguite da parte di tutto il personale.

Data

22/11/2021

La Presidenza START 4.0

Prof. ssa PAOLA GIRDINIO

Firma